

Datapolitik i Firmaberedskab Aps

Vores webstedsadresse er: www.Firmaberedskab.dk

Sådan indsamles, opbevares og behandles persondata.

Generelt om persondata, indsamling og formål.

Personoplysninger er alle slags informationer, der i et eller andet omfang kan henføres til dig fx din navn eller tekniske oplysninger om din computer. Når vi indsamler data i Firmaberedskab, kan det ske på flere måder. Nedenfor er listet på hvordan data kommer ind i virksomheden, og hvad formålet er:

1. Via **foredrag, kurser, møder og rådgivning** der udføres i forbindelse med generel opgaveløsning for kunder. Det gør vi for at kunne udføre opgave for virksomheder og leve op til indgået kontrakt eller tilbud.
2. Via **e-mail** sendt direkte til en fælles postkasse, website eller e-mail til Firmaberedskab: Det gør vi for at kunne besvare henvendelser sendt på e-mail
3. Via **kontaktformular på hjemmesiden**. Det gør vi for at kunne vende tilbage på indtasterens ønske.
4. Via **Google Analytics** standard tracking til brug for statistik
5. Via indhentning af generelle faktura informationer i **Economic** (info trukket via CVR registeret)

Registrering og behandling af persondata i forbindelse med generel opgaveløsning

Palmgren Marketing registrerer almindelige oplysninger som fulde navn, firmanavn, mobiltelefonnummer, arbejdsgivers adresse etc. på kunder, leverandører, emner og andre samarbejdspartnere. Denne information opbevares alene i vores adressekartotek i Outlook samt til brug for fakturering i Economic.

Registreringen sker som et led i almindelig drift af virksomheden og omfatter ikke særlige personlige oplysninger. Data opbevares kun så længe, de tjener formål. Vi opbevarer således kun de absolut mest nødvendige oplysninger, der skal til for, at udføre opgaverne og overholde gældende lovgivninger. Dertil opbevares data i form af notater taget på møder, tekster, logoer samt billeder til brug for udarbejdelse af grafiske produktioner og sociale medier, rådgivning og websites.

Elektronisk behandling af persondata og data generelt sker i Microsoft produkter, i Adobe Pakken samt i Dropbox (fjernlagring og backup) og Economic (bogføring).

I Firmaberedskab foregår størstedelen af opgaveløsningen online eller elektronisk. Vi arbejder og opbevarer derfor data følgende steder:

- Outlook: til e-mails, kalender samt modtagelse og udsendelse af diverse filer
- Temaer og plugins: til brug for design og funktioner på websites
- Adobe pakken: Opsætning og design af logoer og tryksager og billedbehandling
- Economic: regnskabsprogram til udsendelse af fakturering, ordrebekræftelser og tilbud
- Dropbox: fjernlagring og arkiv for samtlige arbejdsfiler, som vi bruger til vores produktion.

Alle grafiske produktioner, herunder billeder, logoer, tekster, illustrationer mv. lagres både lokalt på egen bærbar samt fjernlagres i Dropbox.

Fysiske dokumenter opbevares altid forsvarligt låst inde.

I de tilfælde hvor jeg efter aftale med kunden benytter mig af en underleverandør, fx fotograf, trykkeri, webdesigner eller tekstforfatter, sker dette gennem fælles mapper i Dropbox samt via e-mail.

E-mail sendt til Firmaberedskab eller en fællespostkasse

Formålet med E-mail er at sætte vores samarbejdspartnere og kunder i stand til at kommunikere med Firmaberedskab. Normal forsendelse sker krypteret, dog altid screenet via firewall og antivirusprogram.

Når en E-mail modtages vurderes dens validitet manuelt. Firmaberedskab anvender udelukkende indholdet til aftalt formål. Vurderes det, at der er tale om en henvendelse med uacceptabelt, eller "forbudt" indhold – slettes den eller anmeldes til politiet afhængig af art og indhold.

E-mails opbevares kun så længe den har relevans, eller der findes legitimt formål med dette. Mails samt vedhæftede filer arkiveres i mapper i Outlook, som slettes efter 36 måneder. Henvendelser der indeholder følsomme, eller stødende, diskriminerende, pornografisk eller andet uacceptabelt indhold, vil enten blive slettet, eller politianmeldt alt efter art og karakter.

Postkassen kan tilgås via mobile enheder, via computer og via internettet.

Indsamling af data via Firmaberedskab.dk

Når du benytter vores hjemmeside, indsamler og behandler vi data via cookies. Dette bruges til at styre visse plugins på vores website, ønsket om at give dig en bedre brugeroplevelse samt til brug for f.eks. Google Analytics og Adwords. Det sker f.eks. ved at du klikker ind på noget af vores indhold eller i øvrigt bruger vores services.

Det er typisk følgende typer af oplysninger, der bliver indsamlet og behandlet: Et unikt ID og tekniske oplysninger om din computer, tablet eller mobiltelefon, dit IP-nummer, geografisk placering, samt hvilke sider du klikker på (interesser). I det omfang du selv giver eksplicit samtykke hertil og selv indtaster informationerne behandles desuden: Navn, telefonnummer og e-mail. Det vil typisk være i forbindelse med udfyldelse af kontaktformular.

Artikler på dette websted kan indeholde indlejret indhold (f.eks. videoer, billeder, artikler osv.). Indlejret indhold fra andre websteder opfører sig på nøjagtig samme måde, som hvis den besøgende har besøgt det andet websted.

Disse websteder indsamler måske data om dig, bruger cookies, indlejrer ekstra tredjeparts sporing, og overvåger din interaktion med dette indlejrede indhold, heriblandt at spore din interaktion med indlejret indhold, hvis du har en konto og er logget ind på det websted.

Formål

Oplysningerne bruges til at identificere dig i forbindelse med kontakt. Herudover anvender vi oplysningerne til at optimere vores services og indhold og vise dig de annoncer, som vil have størst sandsynlighed for at være relevante for dig.

Periode for opbevaring

Oplysningerne opbevares i det tidsrum, der er tilladt i henhold til lovgivningen, og vi sletter dem, når de ikke længere er nødvendige. Perioden afhænger af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaring. Det er derfor ikke muligt at angive en generel tidsramme for, hvornår informationer slettes.

Sikkerhed online

Vores website er opsat med firewall, hackersikring og opbevarer ikke information om dig eller din færden på selve domænet. Vi har selvfølgelig truffet både nogle tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod, at dine oplysninger hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt,

forninget eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.

Videregivelse af oplysninger

Data om din brug af websitet, hvilke annoncer, du modtager og evt. klikker på, geografisk placering, køn og alderssegment m.v. videregives til tredjeparter i det omfang disse oplysninger er kendt. Du kan se hvilke tredjeparter, der er tale om, i afsnittet om "Cookies" herunder.

Vi benytter herudover en række tredjeparter til opbevaring og behandling af data. Disse behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke anvende dem til egne formål.

Videregivelse af personoplysninger som navn og e-mail m.v. vil kun ske, hvis du giver samtykke til det. Vi anvender kun databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

Cookies

Vores hjemmeside anvender de såkaldte "cookies" (informationskapsler), der er en tekstfil, som gemmes på din computer, mobil el. tilsvarende med det formål at genkende den, huske indstillinger, udføre statistik og evt. målrette annoncer. Desuden gemmes oplysninger, som for eksempel hvilken type browser du bruger, tidspunktet for dit besøg på vores website, hvilke sider du besøger samt annoncesporing, der har til formål at gøre vores reklamer til dig mere relevante, stadig uden at identificere dig personligt. Alt er tilknyttet din browser, og du kan let deaktivere brugen af cookies eller slette dem. Du kan til enhver tid slette alle dine cookies i din browser. Dette gør du manuelt i din browsers indstillinger.

Cookies kan ikke bruges til at se, hvem du er, dit navn, eller hvor du bor, den kan heller ikke bruges til at se, om der er flere der bruger den samme computer. Cookies kan ikke indeholde skadelig kode som f.eks. virus.

Når du besøger Firmaberedskab første gang, informeres du via en pop-up med information om cookies. Du har her muligheden for, at vælge "OK" eller "Indstil cookies". Hvis du klikker på linket "Indstil cookies", har du mulighed for manuelt at fravælge de cookies, vi bruger. Der sættes dog en cookie, for at huske, dine indstillinger.

Hvis du vil undgå cookies generelt, kan du slå cookies fra i din browser. Hvis du slår cookies fra, kan du risikere, at der er flere funktioner eller hjemmesider, der ikke vil fungere. Hvis du ønsker at slette allerede lagrede cookies, kan dette gøres i din browser. Der er forskellige måder at gøre det på i de forskellige browsere.

Cookies bruges altså til statistisk brug, sådan at vi kan forbedre hjemmesiden. Oplysningerne, der indsamles, er anonyme og bliver ikke bruges til at identificere den enkelte bruger.

Udgiver og Dataansvarlig

Hjemmesiden ejes og publiceres af

Firmaberedskab, Korskindelund 6, 2670 Greve

Telefon: 613 112 90 – direkte 61 78 36 16

E-mail: lf@firmaberedskab.dk

Indsigt og klager

Du har ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger, vi behandler om dig. Du kan desuden til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger anvendes. Du kan også tilbagekalde dit samtykke til, at der bliver behandlet oplysninger om dig. Hvis de oplysninger, der behandles om dig, er forkerte har du ret til at de bliver rettet eller slettet. Henvendelse herom kan ske til lf@firmaberedskab.dk

Hvis du vil klage over vores behandling af dine personoplysninger, har du også mulighed for at tage kontakt til [Datatilsynet](#).

Bemærk

Denne privatlivspolitik vil løbende blive ændret således, at den til en hver tid overholder gældende lovgivning og forordninger